

# Oferta Enel-Med dla Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia



Zapraszamy do kontaktu:

**Kamila Paszek**  
tel. 733 199 700

**Magdalena Zawadzka**  
tel. 533 525 707

**Stowarzyszenie dla Zdrowia i Życia**  
ul. Chopina 17, 05-806 Komorów  
e-mail: [stowarzyszenie@dlazdrowiaizycia.pl](mailto:stowarzyszenie@dlazdrowiaizycia.pl)

enel-med



**DLA ZDROWIA I ŻYCIA**  
S T O W A R Z Y S Z E N I E

---

## Kompleksowa opieka medyczna

---

Oferujemy naszym klientom pełną obsługę medyczną na terenie całego kraju: od konsultacji przez usługi stomatologiczne, diagnostykę, hospitalizację i operacje, aż po rehabilitację – czyli cały zamknięty cykl leczenia.



## Grupa enel-med

---

Grupa enel-med istnieje od 1993 roku. Jest największą w branży medycznej firmą z polskim kapitałem. Od 2011 roku jest spółką notowaną na Gieldzie Papierów Wartościowych. W skład grupy enel-med wchodzi:



# Program opieki medycznej dla **Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia**

(Przedstawione ceny dotyczą opłaty miesięcznej)

Warianty	Pakiet Classic	Pakiet Optimum	Pakiet Premium	Pakiet VIP	Pakiet Senior
<b>Indywidualny</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	153,00 zł	210,00 zł	242,00 zł	908,00 zł	300,00 zł
<b>Partnerski</b> (Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner <u>lub</u> 1 Dziecko do 18 roku życia / uczące się do 26 roku życia	302,00 zł	416,00 zł	480,00 zł	1812,00 zł	-
<b>Rodzinny</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia / uczące się do 26 roku życia	416,00 zł	540,00 zł	624,00 zł	1917,00 zł	-

## Nowe elementy oferty

### Swoboda leczenia

#### A. INFORMACJE OGÓLNE

Pacjent ma prawo skorzystać z usługi medycznej (ambulatoryjnej) poza siecią Placówek ENEL-MED w ramach usługi SWOBODA LECZENIA wykupionej w ramach obowiązującej umowy, objętej pakietem w dniu jej wykonania.

Usługa obejmuje maksymalny zwrot 70% poniesionych kosztów w zakresie usług dostępnych w pakiecie na rzecz osoby ubiegającej się o zwrot, lub przedstawiciela ustawowego (gdy usługa była wykonana na rzecz uprawnionego do pakietu dziecka).

Łączna wartość refundacji w ramach SWOBODY LECZENIA w danym kwartale nie może być wyższa niż 500 zł.



DLA ZDROWIA I ŻYCIA  
STOWARZYSZENIE



---

Placówki medyczne rozumiane są jako jednostki organizacyjne uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych, działających na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem możliwości uzyskania refundacji z indywidualnych praktyk lekarskich.

## B. ZASADY REFUNDACJI

### Skierowanie lekarskie na badania

W przypadku wykonania usług objętych umową, a wymagających skierowania lekarskiego wystawionego przez lekarza na badania z zakresu:

- badań endoskopowych
- badań laboratoryjnych
- zabiegów ambulatoryjnych
- tomografii komputerowej
- rezonansu magnetycznego
- badania USG
- badania RTG
- rehabilitacji
- innego badania wymagające skierowania

Przed udaniem się na badania pacjent powinien skopiować posiadane skierowanie lekarskie i dołączyć kopię do poprawnie wypełnionego wniosku o refundację.


Po wykonaniu i opłaceniu usługi w placówce medycznej osoba uprawniona przesyła na adres [wnioski-swobodaleczenia@enel.pl](mailto:wnioski-swobodaleczenia@enel.pl) czytelny skan faktury wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego (faktura uproszczona nie jest honorowana) najpóźniej w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi

Zwrot zgodnie z zasadami refundacji zostanie dokonany, w przypadku:


- prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację zgodnego ze wzorem.
- terminowo złożonego wniosku
- dołączenia czytelnego skanu prawidłowej faktury, wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego
- dołączenia kserokopii/skanu skierowania na badania w przypadku usług tego wymagających
- dołączenia specyfikacji wykonanych usług w sytuacji gdy faktura nie precyzuje dokładnej nazwy wykonanej usługi
- posiadania przez pacjenta uprawnień do refundacji usług w dniu jej wykonania.

Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, oraz prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację.




	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>153 zł</b>	<b>210 zł</b>	<b>242 zł</b>	<b>908 zł</b>	<b>300 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>302 zł</b>	<b>416 zł</b>	<b>480 zł</b>	<b>1 812 zł</b>	<b>-</b>
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>416 zł</b>	<b>540 zł</b>	<b>624 zł</b>	<b>1 917 zł</b>	<b>-</b>
<b>Refundacja kosztów</b> wizyty lub badania w placówkach spoza zakresu	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał
<b>Zabiegi pielęgniarские</b> (wykonywane w placówce medycznej)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunek duży, mały, silikonowy</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczepienia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunek duży, mały, silikonowy</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczepienia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunki</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczepienia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczepienia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> <li>• założenie i zdjęcie opatrunku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunki</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczepienia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>
<b>Zabiegi ambulatoryjne</b>	alergologia chirurgia, dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia



	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>153 zł</b>	<b>210 zł</b>	<b>242 zł</b>	<b>908 zł</b>	<b>300 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>302 zł</b>	<b>416 zł</b>	<b>480 zł</b>	<b>1 812 zł</b>	<b>-</b>
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>416 zł</b>	<b>540 zł</b>	<b>624 zł</b>	<b>1 917 zł</b>	<b>-</b>
<b>Stomatologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 % zniżki na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, oraz na stomatologię zachowawczą i wypełnienia zębów,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przegląd okresowy – co 6 miesięcy</li> <li>• Pantomogram kompletny przeglądowy, połowa lewa, połowa prawa</li> <li>• Skaling – usunięcie złogów nazębnych</li> <li>• Oczyszczenie zębów metodą ręczną u dzieci</li> <li>• Instruktaż higieny jamy ustnej</li> <li>• Doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przegląd okresowy – co 6 miesięcy</li> <li>• Pantomogram kompletny przeglądowy, połowa lewa, połowa prawa</li> <li>• Oczyszczenie zębów metodą ręczną u dzieci</li> <li>• Skaling - usunięcie złogów nazębnych</li> <li>• Piaskowanie</li> <li>• Fluoryzacja kontaktowa</li> <li>• Fluoryzacja</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym za każdy ząb</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem (łącznie z opracowaniem bruzd)</li> <li>• Instruktaż higieny jamy ustnej</li> <li>• Doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przegląd okresowy co 6 miesięcy</li> <li>• Pantomogram: kompletny, przeglądowy, połowa lewa, Połowa prawa,</li> <li>• Oczyszczenie zębów metodą Ręczną u dzieci,</li> <li>• Skaling (usunięcie złogów nazębnych),</li> <li>• Piaskowanie,</li> <li>• Fluoryzacja i fluoryzacja kontaktowa,</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem (łącznie z opracowaniem bruzd),</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym za każdy ząb.</li> <li>• Instruktaż higieny jamy ustnej,</li> <li>• Doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> <li>• Leczenie zachowawcze</li> <li>• Chirurgia stomatologiczna</li> <li>• leczenie endodontyczne</li> <li>• Zniżka 15%: chirurgia implantologiczna, leczenie dysfunkcji narządu żucia, ortodoncja ruchoma i stała, protetyka na implantach, protetyka ruchoma, protetyka, stomatologia estetyczna, periodontologia, RTG i inne</li> <li>• Badania obrazowe</li> <li>• Zniżka 20%: operacje chirurgiczne,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• profilaktyka stomatologiczna- przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy</li> <li>• rabat 15% na: doraźną pomoc stomatologiczną, stomatologię zachowawczą i wypełnienia zębów,</li> </ul>
<b>Badania lab.</b>	<b>ok 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok.300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 400 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.
<b>Rehabilitacja</b>	<b>10% rabatu</b> na usługi z zakresu rehabilitacji	<b>10% rabatu</b> na usługi z zakresu rehabilitacji	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.



	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	153 zł	210 zł	242 zł	908 zł	300 zł
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	302 zł	416 zł	480 zł	1 812 zł	-
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	416 zł	540 zł	624 zł	1 917 zł	-
<b>Prowadzenie ciąży</b>	tak	tak	tak	tak prywatny poród i szkoła rodzenia	----
<b>Tomografia komputerowa</b>	----	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak z kontrastem
<b>Rezonans magnetyczny</b>	----	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak z kontrastem
<b>Szczepienia przeciw grypie</b>	tak	tak	tak	tak	tak
<b>Szczepienie WZW typu A, B, A+B,</b>	----	----	WZW typu B	WZW typu A, WZW typu B	----
<b>Szczepienia inne</b>	Tężcowi i błonicy	Tężcowi i błonicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• p./odrze, śwince, różyczce</li> <li>• odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu</li> <li>• tężcowi i błonicy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• p./odrze, śwince, różyczce</li> <li>• odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu</li> <li>• tężcowi i błonicy</li> </ul>	Tężcowi i błonicy
<b>INNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarza med. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarzamed. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarzamed. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> <li>• Wizyty domowe</li> </ul>	<p><b>HOSPITALIZACJA:</b> szpitalna opieka medyczna: pobyt w sali o podwyższonym standardzie, indywidualna opieka pielęgnarska (do 10 dni). Operacje z zakresu chirurgii</p> <p><u>jednego dnia:</u> anestezjologia i hospitalizacja. chirurgia ogólna i onkologiczna, chirurgia naczyniowa, chirurgia biodra, chirurgia kolana. chirurgia stawu skokowego stopy, chirurgia ręki, chirurgia barku, chirurgia stawu łokciowego, chirurgia tkanek miękkich, chirurgia kości, chirurgia kręgosłupa, laryngologia, okulistyka <u>Program 24h dla zdrowia</u> - kompleksowa ocena stanu zdrowia w jeden dzień</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarzamed. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> <li>• Indywidualna obsługa Pacjenta VIP</li> </ul> <p>Ubezpieczenie zagraniczne: ochrona obejmuje 90 dni podczas każdego wyjazdu/24h - koszty leczenia i assistance 50 000 euro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna indywidualna</li> </ul>



## Standardy dostępności

Propozycja zakłada, wdrożenie usługi Standardy Oczekiwania na Wizytę (SLA)

1. Zleceniobiorca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią:

1.1. W ośrodkach medycznych Zleceniobiorcy średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę - umówienie przez Call Center, w poniższych specjalnościach wynosi odpowiednio.

<b>Specjalizacja</b>	<b>Czas oczekiwania na wizytę</b>
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni





---

1.2. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą na konsultacje lekarskie lekarza medycyny pracy pacjent oczekuje na wolny termin rozpoczęcia badań z zakresu medycyny pracy nie dłużej niż 4 dni robocze.

1.3. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą wszystkie badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy niezbędne do wystawienia zaświadczenia są koordynowane przez placówkę.

1.4. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę z zakresu konsultacji internistycznych, pediatrycznych, konsultacji lekarza medycyny rodzinnej wynosi 24 h.

1.5. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę w pozostałych specjalnościach wymienionych w pkt 1.1 wynosi 8 dni roboczych.

1.6. W sytuacjach przekroczenia wskazanych wyżej terminów, Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wykonanie wymienionych usług w ramach ścieżki specjalnej, które realizowane będą w sieci oddziałów własnych lub w sieci ośrodków współpracujących ze Zleceniobiorcą.

Terminy wskazane w ust. 1 dotyczącym standardów dostępności:

2.1. Dotyczą konsultacji dla dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;

2.2. Dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji dla dzieci – pediatra (poradnia dla dzieci chorych/ poradnia dla dzieci zdrowych), a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;

2.3. Nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;

2.4. Nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii;

W ww. sytuacjach Zleceniobiorca wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dołoży wszelkich starań, aby termin nie przekraczał 2 krotności średniego czasu oczekiwania na konsultację;

2.5. Nie są w rozumieniu niniejszej Umowy uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez pracownika z uwagi na własne preferencje terminu lub akceptację terminów proponowanych przez Zleceniobiorcę.



---

CM Enel-Med w przypadku braku dostępu do lekarza wg. terminów wskazanych powyżej, pozostawia w gotowości możliwość zrealizowania usługi u podwykonawcy medycznego. CM Enel-Med koordynuje taką usługę poprzez wskazanie pacjentowi miejsca oraz terminu, w którym może zrealizować konsultację medyczną w ramach przysługującego pakietu medycznego. CM Enel-Med zapewni zwrot kosztów konsultacji, do kwot komercyjnych (tj. wg. cennika dla Klientów Indywidualnych dostępnego i obowiązującego w Oddziałach CM Enel-Med. w danej lokalizacji). Sytuacja będzie miała miejsce w przypadku, gdy CM Enel-Med nie dotrzyma standardów dostępności określonych w umowie, w placówkach własnych lub w placówkach współpracujących na terenie miasta w którym Pacjent jest objęty opieką, a Osoba Uprawniona nie zaakceptuje proponowanego terminu powołując się na zapisy umowy i uzyska od dyspozytora telefonicznie potwierdzenie braku realizacji usługi w sieci własnej poprzez wysłanie sms-em danych do faktury celem uzyskania zwrotu poniesionych kosztów.”

## Ważne informacje dotyczące oferty

---

Pakiet rodzinny uprawnia do opieki medycznej:

- małżonka albo partnera życiowego, który nie ukończył 67. roku życia,
- dzieci do 18. roku życia, a jeśli uczą się i pozostają na utrzymaniu rodziców (mieszkają razem) – do 26. roku życia.

Osoba przystępująca do opieki medycznej może wykupić wariant dla siebie, wariant partnerski albo rodzinny.

Wszystkie osoby objęte jednym pakietem posiadają taki sam zakres opieki medycznej.

## Zalety naszej oferty

---

- **swoboda leczenia** – honorujemy skierowania od lekarzy spoza placówek enel-med
- **konsultacje lekarskie dla dzieci i dorosłych bez skierowań**
- **kompleksowe i dopasowane** do potrzeb klienta pakiety medyczne
- **opiekun biznesowy** klienta
- **programy profilaktyczne** dla pracowników, które pogłębiają świadomość i potrzebę troski o zdrowie
- **portal klienta** do obsługi administracyjnej programu opieki medycznej
- **pakiety indywidualne, rodzinne i partnerskie, dla seniorów**



DLA ZDROWIA I ŻYCIA  
STOWARZYSZENIE

enel-med

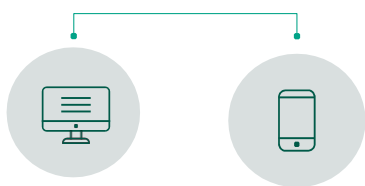


## Jesteśmy liderem pod względem jakości obsługi

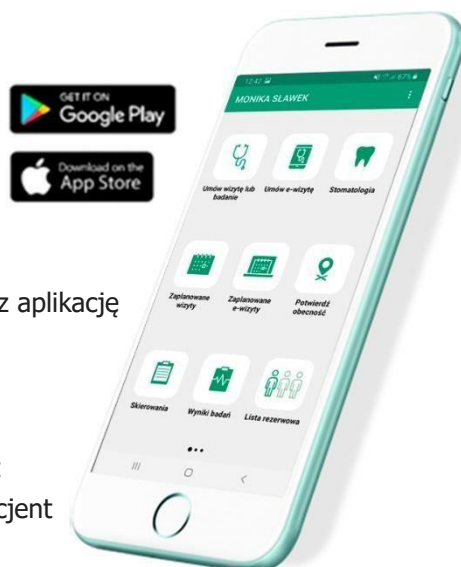
- **punktualność** – przestrzegamy ustalonych godzin wizyt
- **szybki kontakt** z konsultantami call center przez 7 dni w tygodniu
- **telefoniczny dyżur** pielęgniarski 24h na dobę
- **system online i aplikacja** do umawiania i odwoływania wizyt
- **obsługa VIP** dla najbardziej wymagających pacjentów

## Nowoczesne rozwiązania dla pacjenta

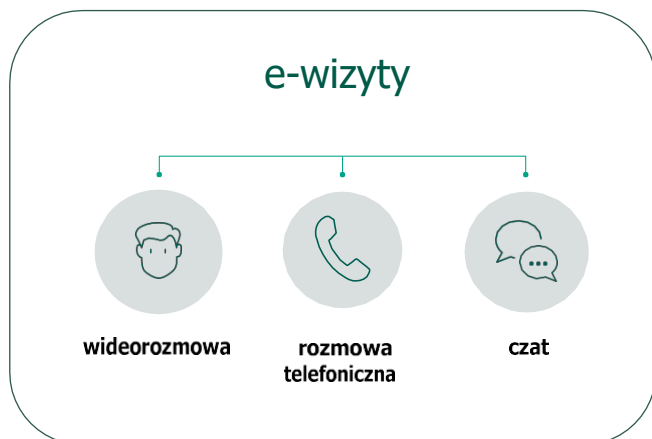
### System online i aplikacja mobilna



- **e-wizyty** – konsultacje lekarskie z dowolnego miejsca na świecie
- **potwierdzenie obecności w oddziale** jednym kliknięciem przez aplikację
- **wyniki badań dostępne online**
- **możliwość omówienia wyników** w ramach e-wizyty
- **wszystkie zalecenia lekarskie** dostępne w jednym miejscu
- **umawianie, odwoływanie oraz podgląd** zaplanowanych wizyt
- **lista rezerwowa**, powiadomienia o terminach wizyt, gdy inny pacjent zwolni termin spełniający preferowane kryteria wyszukiwania



- **ranking lekarzy enel-med** na podstawie ocen pacjentów
- **zamawianie recept** na leki stosowane stale
- **wykaz placówek** na terenie całego kraju
- **możliwość synchronizacji z kalendarzem w telefonie**
- **możliwość weryfikacji tożsamości przez mojeID**



**Wygodny sposób korzystania z konsultacji lekarskich** bez wychodzenia z domu lub biura.

- **konsultacja lekarska**
- **interpretacja wyników badań**
- **diagnoza i zalecenia lekarza**
- **e-recepta**
- **e-skierowanie**
- **e-zwolnienie**





## Obsługa klienta

---



### Portal klienta enel-med

- **zgłaszanie osób** do programu opieki medycznej i ich **wyrejestrowanie**
- **zmiany rodzaju pakietu**
- **zmiany danych teleadresowych**
- **raportowanie zmian** wprowadzonych za pośrednictwem portalu, które dotyczą osób objętych opieką medyczną





## Profesjonalna rehabilitacja w całej Polsce

**W enel-med oferujemy profesjonalną rehabilitację pacjentom: z problemami ortopedycznymi i neurologicznymi, ze schorzeniami o charakterze przeciążeniowym i przewlekłym oraz po operacjach i urazach. Kadra doświadczonych fizjoterapeutów dobiera program rehabilitacji i zakres zabiegów do indywidualnych potrzeb pacjenta. Nasi specjaliści codziennie pomagają odzyskać sprawność zarówno dorosłym, jak i dzieciom.**

### WARSZAWA

#### Oddział Arkadia

al. Jana Pawła II 82

#### Oddział Atrium

al. Jana Pawła II 29

#### Oddział Blue City

al. Jerozolimskie 179

#### Oddział Centrum

al. Solidarności 128

#### Oddział Domaniewska

ul. Domaniewska 49

#### Oddział Galeria Młociny

ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15

#### Oddział Galeria Północna

ul. Światowida 17

#### Oddział Homepark Targówek

ul. Malborska 47

#### Oddział Postępu

ul. Postępu 6

#### Oddział Promenada

ul. Ostrobramska 75c

#### Oddział Przyokopowa

ul. Przyokopowa 31

#### Oddział Puławska

ul. Puławska 326

#### Oddział Ursus

ul. Aleksandra Prystora 8

#### Oddział Wilanów

al. Rzeczypospolitej 14

#### Oddział Zacisze

ul. Gilarska 86c

#### Oddział Klif

ul. Okopowa 58/72

### GDAŃSK

#### Oddział Grunwaldzka

al. Grunwaldzka 163

### GDYNIA

#### Oddział Alfa Plaza

ul. Stefana Batorego 28/32

### KATOWICE

#### Oddział Chorzowska

ul. Chorzowska 152

#### Oddział Ligocka

ul. Ligocka 103

### KRAKÓW

#### Oddział Galeria Krakowska

ul. Pawia 5

#### Oddział Klimeckiego

ul. Stanisława Klimeckiego 1

#### Oddział Wadowicka

ul. Wadowicka 3a

### ŁÓDŹ

#### Oddział Manufaktura

ul. Drewnowska 58

#### Oddział Piłsudskiego

ul. al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24



---

## **POZNAŃ**

### **Oddział Kupiec Poznański**

pl. Wiosny Ludów 2

### **Oddział Galeria Malta**

ul. Maltańska 1

## **SOCHACZEW**

### **Oddział Sochaczew**

ul. Stefana Żeromskiego 14

## **TARNOWO PODGÓRNE**

### **Oddział Tarnowo Podgórne**

ul. Nowa 54

## **WROCLAW**

### **Oddział Arkady Wrocławskie**

ul. Powstańców Śląskich 2/4

### **Oddział Green2Day**

ul. Szczytnicka 11

### **Oddział West Gate**

ul. Lotnicza 12





## Kompleksowa opieka stomatologiczna

**Z naszych usług stomatologicznych** można skorzystać w 20 oddziałach enel-med w Warszawie, Łodzi, Poznaniu, Krakowie, Wrocławiu, Gdańsku i Katowicach. Nasza oferta stomatologiczna jest przeznaczona dla pacjentów zarówno prywatnych, jak i abonamentowych.



implantologia



protetyka



ortodoncja



stomatologia  
estetyczna



stomatologia  
zachowawcza  
i endodoncja



stomatologia  
dziecięca



higiena  
jamy ustnej



chirurgia  
stomatologiczna



periodontologia



leczenie  
dysfunkcji  
narządu żucia



wybielanie  
zębów



pełna diagnostyka  
radiologiczna (RTG)

**W 96 gabinetach** na terenie całego kraju zatrudniamy łącznie **ponad 350 lekarzy stomatologów oraz ponad 150 asystentek i higienistek stomatologicznych**. Aby zapewnić jak najszerszy wachlarz usług, współpracujemy z największymi i najlepszymi laboratoriami protetycznymi i ortodontycznymi. Dysponujemy nowoczesnym sprzętem i wykorzystujemy wyłącznie nowoczesne materiały. Dzięki temu możemy zaoferować naszym pacjentom nie tylko podstawowy zakres leczenia, czyli profilaktykę stomatologiczną, leczenie zachowawcze, endodoncję, periodontologię, ale także wysokiej jakości **usługi specjalistyczne**. Wszyscy pacjenci – zarówno dorośli, jak i najmłodsi – mogą skorzystać z leczenia pod narkozą lub w znieczuleniu podtlenkiem azotu.

Wciąż dynamicznie rozwijamy naszą sieć gabinetów stomatologicznych na terenie całego kraju i poszerzamy zakres oferowanych świadczeń stomatologicznych.







## Programy profilaktyczne

**Enel-med docenia znaczenie profilaktyki.** Dlatego zalecamy regularną ocenę stanu zdrowia, która pozwala zapobiec licznym chorobom lub łagodzić ich skutki. Oferujemy programy profilaktyczne, które dotyczą najczęściej obecnie pojawiających się problemów zdrowotnych.



### Program 24h dla zdrowia

Program jest przeznaczony przede wszystkim dla osób aktywnych zawodowo, które chcą poznać stan swojego zdrowia bez konieczności odbywania wielu wizyt lekarskich i wykonywania wielu badań w różnych miejscach. W ramach Programu 24h dla zdrowia zapewniamy wstępny, pogłębiony wywiad u lekarza prowadzącego, konsultacje u lekarzy specjalistów oraz wykonujemy kilkadziesiąt badań laboratoryjnych, elektrofizjologicznych i obrazowych. Na podstawie wszystkich wyników badań i opinii lekarz prowadzący dokonuje kompleksowej diagnozy oraz przekazuje zalecenia odnośnie do dalszego postępowania.

Jak ważne jest regularne dbanie o zdrowie, przypomina nam dopiero poważna choroba, która nieoczekiwanie dotyka nas lub naszych bliskich. Nadciśnienie, choroba wieńcowa, cukrzyca czy zawał – na każde z tych schorzeń sami pracujemy przez lata, zapominając o profilaktyce i zdrowym trybie życia. Zdaniem lekarzy specjalistów regularna profilaktyka pomaga zapobiec wielu groźnym chorobom (w tym chorobom cywilizacyjnym), łagodzi ich skutki lub zwiększa szanse ich wyleczenia.

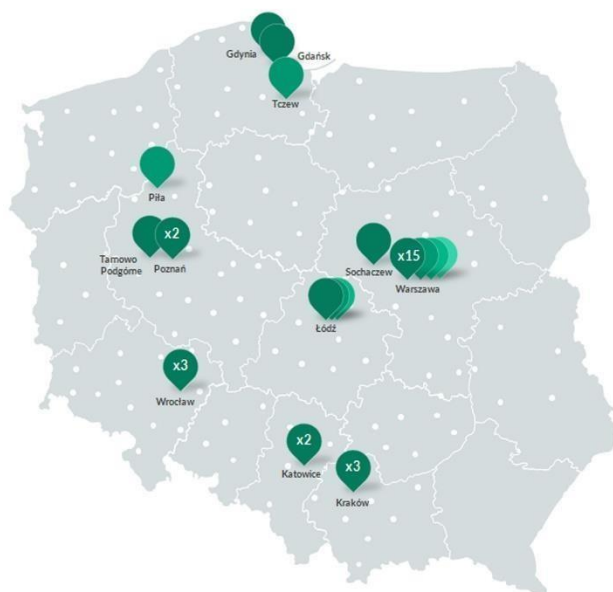






## Szczepienia ochronne

Szczepienia ochronne (obowiązkowe i zalecane) pozwalają uniknąć wielu chorób. Szczepienia to najskuteczniejsza ochrona również przed grypą i jej powikłaniami, a wirus grypy stanowi najczęstszą przyczynę zachorowań w okresie jesienno-zimowym i absencji chorobowych.

**Prowadzimy akcje szczepień ochronnych w siedzibie firmy dla grup powyżej 20 osób.**

## Ogólnopolska sieć enel-med



-  **34** wieloprofilowych oddziałów
-  **6** przychodni przyzakładowych
-  **3** kliniki ortopedii i rehabilitacji enel-sport
-  **1** szpital enel-med

ponad  
**1600**  
placówek  
partnerskich

Większość naszych oddziałów mieści się w centrach handlowych z łatwym dojazdem i wygodnymi parkingami.

Szczegółowy wykaz sieci placówek medycznych w całej Polsce znajduje się na stronie [enel.pl/znajdz-placowke/](https://enel.pl/znajdz-placowke/)

