

# Oferta Enel-Med dla Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia



Osoba do kontaktu:  
Joanna Sienkiewicz  
Stowarzyszenie dla Zdrowia i Życia  
Ul. Chopina 17, 05-806 Komorów  
tel. 733 199 700  
e-mail: [stowarzyszenie@dlazdrowiaizycia.pl](mailto:stowarzyszenie@dlazdrowiaizycia.pl)

enel-med

#zdrowiej



DLA ZDROWIA I ŻYCIA  
STOWARZYSZENIE

---

## Kompleksowa opieka medyczna

---

Oferujemy naszym klientom pełną obsługę medyczną na terenie całego kraju: od konsultacji przez usługi stomatologiczne, diagnostykę, hospitalizację i operacje, aż po rehabilitację – czyli cały zamknięty cykl leczenia.



medycyna pracy



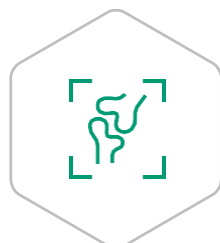
konsultacje  
dla dorosłych i dzieci



stomatologia



szczepienia



pełna diagnostyka  
obrazowa



badania laboratoryjne



rehabilitacja



szpital

---

## Grupa enel-med

---

Grupa enel-med istnieje od 1993 roku. Jest największą w branży medycznej firmą z polskim kapitałem. Od 2011 roku jest spółką notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych. W skład grupy enel-med wchodzi:



# Program opieki medycznej dla Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia

(Przedstawione ceny dotyczą opłaty miesięcznej)

Warianty	Pakiet Classic	Pakiet Optimum	Pakiet Premium	Pakiet VIP	Pakiet Senior
<b>Indywidualny</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku Życia	94,00 zł	129,00 zł	149,00 zł	556,00 zł	184,00 zł
<b>Partnerski</b> (Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner <u>lub</u> 1 Dziecko do 18 roku Życia / uczące się do 26 roku Życia	188,00 zł	258,00 zł	298,00 zł	1112,00 zł	-
<b>Rodzinny</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku Życia / uczące się do 26 roku Życia	260,00 zł	336,00 zł	388,00 zł	1178,00 zł	-

## Nowe elementy oferty

### Swoboda leczenia

#### A. INFORMACJE OGÓLNE

Pacjent ma prawo skorzystać z usługi medycznej (ambulatoryjnej) poza siecią Placówek ENEL-MED w ramach usługi SWOBODA LECZENIA wykupionej w ramach obowiązującej umowy, objętej pakietem w dniu jej wykonania.

Usługa obejmuje maksymalny zwrot 70% poniesionych kosztów w zakresie usług dostępnych w pakiecie na rzecz osoby ubiegającej się o zwrot, lub przedstawiciela ustawowego (gdy usługa była wykonana na rzecz uprawnionego do pakietu dziecka).

Łączna wartość refundacji w ramach SWOBODY LECZENIA w danym kwartale nie może być wyższa niż 500 zł.



---

Placówki medyczne rozumiane są jako jednostki organizacyjne uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych, działających na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczpospolitej Polskiej z wyłączeniem możliwości uzyskania refundacji z indywidualnych praktyk lekarskich.

## B. ZASADY REFUNDACJI

### Skierowanie lekarskie na badania

W przypadku wykonania usług objętych umową, a wymagających skierowania lekarskiego wystawionego przez lekarza na badania z zakresu:

- badań endoskopowych
- badań laboratoryjnych
- zabiegów ambulatoryjnych
- tomografii komputerowej
- rezonansu magnetycznego
- badania USG
- badania RTG
- rehabilitacji
- innego badania wymagające skierowania

Przed udaniem się na badania pacjent powinien skopiować posiadane skierowanie lekarskie i dołączyć kopię do poprawnie wypełnionego wniosku o refundację.

Po wykonaniu i opłaceniu usługi w placówce medycznej osoba uprawniona przesyła na adres [wnioski-swobodoleczenia@enel.pl](mailto:wnioski-swobodoleczenia@enel.pl) czytelny skan faktury wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego (faktura uproszczona nie jest honorowana) najpóźniej w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi

Zwrot zgodnie z zasadami refundacji zostanie dokonany, w przypadku:

- prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację zgodnego ze wzorem.
- terminowo złożonego wniosku
- dołączenia czytelnego skanu prawidłowej faktury, wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego
- dołączenia kserokopii/skanu skierowania na badania w przypadku usług tego wymagających
- dołączenia specyfikacji wykonanych usług w sytuacji gdy faktura nie precyzuje dokładnej nazwy wykonanej usługi
- posiadania przez pacjenta uprawnień do refundacji usług w dniu jej wykonania.

Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, oraz prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację.







## ENEL - MED NOWY

	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>94 zł</b>	<b>129 zł</b>	<b>149 zł</b>	<b>556 zł</b>	<b>184 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>188 zł</b>	<b>258 zł</b>	<b>298 zł</b>	<b>1 112 zł</b>	<b>-</b>
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>260 zł</b>	<b>336 zł</b>	<b>388 zł</b>	<b>1 178 zł</b>	<b>-</b>
<b>Opieka Podstawowa</b>	Lekarz rodzinny, internista, pediatra				Internista
<b>Specjaliści</b>	1. Alergolog 2. Chirurg ogólny 3. Chirurg onkolog 4. Dermatolog 5. Diabetolog 6. Endokrynolog 7. Gastrolog 8. Ginekolog 9. Hematolog 10. Kardiolog 11. Laryngolog 12. Nefrolog 13. Neurolog 14. Okulista 15. Ortopeda 16. Reumatolog 17. Urolog	1. Alergolog 2. Anestezjolog 3. Audiolog 4. Chirurg ogólny 5. Chirurg naczyniowy 6. Chirurg onkolog 7. Chirurg plastyk 8. Dermatolog 9. Diabetolog 10. Dietetyk 11. Endokrynolog 12. Foniatra 13. Gastrolog 14. Ginekolog 15. Hematolog 16. Hepaolog 17. Kardiolog 18. Laryngolog 19. Lekarz medycyny sportowej 20. Nefrolog 21. Neurochirurg 22. Neurolog 23. Okulista 24. Ortopeda 25. Proktolog 26. Pulmonolog 27. Reumatolog 28. Urolog  <u>wizyty limitowane</u> 29. Psychiatra - 3 wizyty w roku 30. Psycholog - wizyta pierwszorazowa	1. Alergolog 2. Anestezjolog 3. Audiolog 4. Chirurg ogólny 5. Chirurg naczyniowy 6. Chirurg onkolog 7. Chirurg plastyk 8. Dermatolog 9. Diabetolog 10. Dietetyk 11. Endokrynolog 12. Foniatra 13. Gastrolog 14. Ginekolog 15. Hematolog 16. Hepaolog 17. Kardiolog 18. Laryngolog 19. Lekarz medycyny sportowej 20. Nefrolog 21. Neurochirurg 22. Neurolog 23. Okulista 24. Ortopeda 25. Proktolog 26. Pulmonolog 27. Reumatolog 28. Urolog  <u>wizyty limitowane</u> 29. Psychiatra - 3 wizyty w roku 30. Psycholog - wizyta pierwszorazowa	1. Alergolog 2. Anestezjolog 3. Audiolog 4. Chirurg ogólny 5. Chirurg naczyniowy 6. Chirurg onkolog 7. Chirurg plastyk 8. Dermatolog 9. Diabetolog 10. Dietetyk 11. Endokrynolog 12. Foniatra 13. Gastrolog 14. Ginekolog 15. Hematolog 16. Hepaolog 17. Kardiolog 18. Laryngolog 19. Lekarz medycyny sportowej 20. Nefrolog 21. Neurochirurg 22. Neurolog 23. Okulista 24. Ortopeda 25. Proktolog 26. Pulmonolog 27. Reumatolog 28. Urolog  <u>wizyty limitowane</u> 29. Psychiatra - 3 wizyty w roku 30. Psycholog - wizyta pierwszorazowa	1. Alergolog 2. Anestezjolog 3. Audiolog 4. Chirurg ogólny 5. Chirurg naczyniowy 6. Chirurg onkolog 7. Chirurg plastyk 8. Dermatolog 9. Diabetolog 10. Dietetyk 11. Endokrynolog 12. Foniatra 13. Gastrolog 14. Ginekolog 15. Hematolog 16. Hepatolog 17. Kardiolog 18. Laryngolog 19. Nefrolog 20. Neurochirurg 21. Neurolog 22. Okulista 23. Ortopeda 24. Proktolog 25. Pulmonolog 26. Reumatolog 27. Urolog  <u>wizyty limitowane</u> 28. Psychiatra - 3 wizyty w roku 29. Psycholog - wizyta pierwszorazowa




	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>94 zł</b>	<b>129 zł</b>	<b>149 zł</b>	<b>556 zł</b>	<b>184 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /łączące się do 26 roku życia	<b>188 zł</b>	<b>258 zł</b>	<b>298 zł</b>	<b>1 112 zł</b>	<b>-</b>
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /łączące się do 26 roku życia	<b>260 zł</b>	<b>336 zł</b>	<b>388 zł</b>	<b>1 178 zł</b>	<b>-</b>
<b>Refundacja kosztów</b> wizyty lub badania w placówkach spoza zakresu	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał	maksymalny zwrot - 70% poniesionych kosztów-nie więcej niż 500 zł/kwartał
<b>Zabiegi pielęgniarские</b> (wykonywane w placówce medycznej)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunek duży, mały, silikonowy</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczerzenia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunek duży, mały, silikonowy</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczerzenia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunki</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczerzenia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczerzenia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> <li>• założenie i zdjęcie opatrunku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dożylny wlew kroplowy</li> <li>• inhalacje</li> <li>• iniekcja domięśniowa, dożylna, podskórna lub śródskórna</li> <li>• opatrunki</li> <li>• pomiar ciśnienia, wzrostu i wagi</li> <li>• wykonanie szczerzenia</li> <li>• zdjęcie szwów</li> </ul>
<b>Zabiegi ambulatoryjne</b>	alergologia chirurgia, dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia	alergologia chirurgia dermatologia ginekologia laryngologia okulistyka ortopedia reumatologia urologia



	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>94 zł</b>	<b>129 zł</b>	<b>149 zł</b>	<b>556 zł</b>	<b>184 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>188 zł</b>	<b>258 zł</b>	<b>298 zł</b>	<b>1 112 zł</b>	<b>-</b>
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>260 zł</b>	<b>336 zł</b>	<b>388 zł</b>	<b>1 178 zł</b>	<b>-</b>
<b>Stomatologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 % zniżki na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, oraz na stomatologię zachowawczą i wypełnienia zębów,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przegląd okresowy – co 6 miesięcy</li> <li>• Pantomogram kompletny przeglądowy, połowa lewa, połowa prawa</li> <li>• Skaling – usunięcie złożeń nazębnych</li> <li>• Oczyszczenie zębów metodą ręczną u dzieci</li> <li>• Instruktaż higieny jamy ustnej</li> <li>• Doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przegląd okresowy- co 6 miesięcy</li> <li>• Pantomogram kompletny przeglądowy, połowa lewa, połowa prawa</li> <li>• Oczyszczenie zębów metodą ręczną u dzieci</li> <li>• Skaling - usunięcie złożeń nazębnych</li> <li>• Piaskowanie</li> <li>• Fluoryzacja kontaktowa</li> <li>• Fluoryzacja</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym za każdy ząb</li> <li>• Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem (łącznie z opracowaniem bruzd )</li> <li>• Instruktaż higieny jamy ustnej</li> <li>• Doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przegląd okresowy co 6 miesięcy</li> <li>• pantomogram: kompletny przeglądowy, połowa lewa, połowa prawa,</li> <li>• oczyszczenie zębów metodą ręczną u dzieci,</li> <li>• skaling (usunięcie złożeń nazębnych),</li> <li>• piaskowanie,</li> <li>• fluoryzacja i fluoryzacja kontaktowa,</li> <li>• zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem (łącznie z opracowaniem bruzd),</li> <li>• zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym za każdy ząb.</li> <li>• instruktaż higieny jamy ustnej,</li> <li>• doraźna pomoc stomatologiczna (27 zabiegów)</li> <li>• leczenie zachowawcze</li> <li>• chirurgia stomatologiczna</li> <li>• leczenie endodontyczne</li> <li>• zniżka 15%: chirurgia implantologiczna, leczenie dysfunkcji narządu żucia, ortodoncja ruchoma i stała, protetyka na implantach, protetyka ruchoma, protetyka, stomatologia estetyczna, periodontologia, RTG i inne badania obrazowe</li> <li>• zniżka 20%: operacje chirurgiczne,</li> </ul>	profilaktyka stomatologiczna - przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy rabat 15% na: doraźną pomoc stomatologiczną, stomatologię zachowawczą i wypełnienia zębów,
<b>Badania lab.</b>	<b>ok 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok.300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 400 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.	<b>ok. 300 badań</b> Badania: laboratoryjne, diagnostyczne, czynnościowe, radiologiczne RTG, ultrasonograficzne USG, endoskopowe.
<b>Rehabilitacja</b>	<b>10% rabatu</b> na usługi z zakresu rehabilitacji	<b>10% rabatu</b> na usługi z zakresu rehabilitacji	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.	tak Rehabilitacja obejmuje cykl maksymalnie 10 spotkań z fizjoterapeutą /rok Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.



	ENEL - MED NOWY				
	PAKIET CLASSIC	PAKIET OPTIMUM	PAKIET PREMIUM	PAKIET VIP	PAKIET SENIOR
<b>Pakiet INDYWIDUALNY</b> Członek Stowarzyszenia do 67 roku życia	<b>94 zł</b>	<b>129 zł</b>	<b>149 zł</b>	<b>556 zł</b>	<b>184 zł</b>
<b>Pakiet PARTNERSKI</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner lub 1 Dziecko do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>188 zł</b>	<b>258 zł</b>	<b>298 zł</b>	<b>1 112 zł</b>	-
<b>Pakiet RODZINNY</b> Członek Stowarzyszenia + Małżonek/Partner + Dzieci do 18 roku życia /uczące się do 26 roku życia	<b>260 zł</b>	<b>336 zł</b>	<b>388 zł</b>	<b>1 178 zł</b>	-
<b>Prowadzenie ciąży</b>	tak	tak	tak	tak prywatny poród i szkoła rodzenia	----
<b>Tomografia komputerowa</b>	----	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak z kontrastem
<b>Rezonans magnetyczny</b>	----	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak, z kontrastem	tak z kontrastem
<b>Szczepienia przeciw grypie</b>	tak	tak	tak	tak	tak
<b>Szczepienie WZW typu A, B, A+B,</b>	----	----	WZW typu B	WZW typu A , WZW B	----
<b>Szczepienia inne</b>	Tężcowi i błonicy	Tężcowi i błonicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• p./odrze, śwince,różyczce</li> <li>• odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu</li> <li>•tężcowi i błonicy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• p./odrze, śwince,różyczce</li> <li>• odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu</li> <li>•tężcowi i błonicy</li> </ul>	Tężcowi i błonicy
<b>INNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarza med. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarza med. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarza med. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> <li>•Wizyty domowe</li> </ul>	<p><b>HOSPITALIZACJA:</b> szpitalna opieka medyczna: pobyt w Sali o podwyższonym standardzie, indywidualna opieka pielęgnarska (do 10 dni). <u>Operacje z zakresu chirurgii jednego dnia:</u> anestezjologia i hospitalizacja. chirurgia ogólna i onkologiczna chirurgia naczyniowa, chirurgia biodra, chirurgia kolana. chirurgia stawu skokowego o stopy, chirurgia ręki, chirurgia, barku, chirurgia stawu łokciowego, chirurgia tkanek miękkich, chirurgia kości, chirurgia kręgosłupa, laryngologia, okulistyka <b>Program 24h dla zdrowia</b> - kompleksowa ocena stanu zdrowia w jeden dzień</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogotowie enel-med. i transport sanitarny</li> <li>• Dyżur ortopedyczny</li> <li>• Dyżur lekarza med. rodzinnej 24h</li> <li>• Konsultacje profesorskie</li> <li>• Teleporady i e-wizyty</li> <li>• Profilaktyka zdrowotna</li> <li>• Indywidualna obsługa Pacjenta VIP</li> </ul> <p>Ubezpieczenie zagraniczne: ochrona obejmuje 90 dni podczas każdego wyjazdu/24h - koszty leczenia i assistance 50 000 euro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-wizyty</li> <li>•Profilaktyka zdrowotna indywidualna</li> </ul>





## Standardy dostępności

Propozycja zakłada, wdrożenie usługi Standardy Oczekiwania na Wizytę (SLA)

1. Zleceniobiorca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią:

1.1. W ośrodkach medycznych Zleceniobiorcy średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę - umówienie przez Call Center, w poniższych specjalnościach wynosi odpowiednio.

<b>Specjalizacja</b>	<b>Czas oczekiwania na wizytę</b>
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni



pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni

1.2. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą na konsultacje lekarskie lekarza medycyny pracy pacjent oczekuje na wolny termin rozpoczęcia badań z zakresu medycyny pracy nie dłużej niż 4 dni robocze.

1.3. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą wszystkie badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy niezbędne do wystawienia zaświadczenia są koordynowane przez placówkę.

1.4. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę z zakresu konsultacji internistycznych, pediatrycznych, konsultacji lekarza medycyny rodzinnej wynosi 24 h.

1.5. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę w pozostałych specjalnościach wymienionych w pkt 1.1 wynosi 8 dni roboczych.

1.6. W sytuacjach przekroczenia wskazanych wyżej terminów, Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wykonanie wymienionych usług w ramach ścieżki specjalnej, które realizowane będą w sieci oddziałów własnych lub w sieci ośrodków współpracujących ze Zleceniobiorcą.

Terminy wskazane w ust. 1 dotyczącym standardów dostępności:

2.1. dotyczą konsultacji dla dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;

2.2. dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji dla dzieci – pediatra (poradnia dla dzieci chorych/ poradnia dla dzieci zdrowych), a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;

2.3. nie biegają w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy

2.4. nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii;

W ww. sytuacjach Zleceniobiorca wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dołoży wszelkich starań aby termin nie przekraczał 2 krotności średniego czasu oczekiwania na konsultację;

2.5. nie są w rozumieniu niniejszej Umowy uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez pracownika z uwagi na własne preferencje terminu lub akceptację terminów proponowanych przez Zleceniobiorcę.



---

CM Enel-Med w przypadku braku dostępu do lekarza wg. terminów wskazanych powyżej, pozostawia w gotowości możliwość zrealizowania usługi u podwykonawcy medycznego. CM Enel-Med koordynuje taką usługę poprzez wskazanie pacjentowi miejsca oraz terminu, w którym może zrealizować konsultację medyczną w ramach przysługującego pakietu medycznego. CM Enel-Med zapewni zwrot kosztów konsultacji, do kwot komercyjnych (tj. wg. cennika dla Klientów Indywidualnych dostępnego i obowiązującego w Oddziałach CM Enel-Med. w danej lokalizacji). Sytuacja będzie miała miejsce w przypadku, gdy CM Enel-Med nie dotrzyma standardów dostępności określonych w umowie, w placówkach własnych lub w placówkach współpracujących na terenie miasta w którym Pacjent jest objęty opieką, a Osoba Uprawniona nie zaakceptuje proponowanego terminu powołując się na zapisy umowy i uzyska od dyspozytora telefonicznie potwierdzenie braku realizacji usługi w sieci własnej poprzez wysłanie sms-em danych do faktury celem uzyskania zwrotu poniesionych kosztów.”

## Ważne informacje dotyczące oferty

---

Pakiet rodzinny uprawnia do opieki medycznej:

- małżonka albo partnera życiowego, który nie ukończył 67. roku życia,
- dzieci do 18. roku życia, a jeśli uczą się i pozostają na utrzymaniu rodziców (mieszkają razem) – do 26. roku życia.

Osoba przystępująca do opieki medycznej może wykupić wariant dla siebie, wariant partnerski albo rodzinny.

Wszystkie osoby objęte jednym pakietem posiadają taki sam zakres opieki medycznej.

## Zalety naszej oferty

---

- **swoboda leczenia** – honorujemy skierowania od lekarzy spoza placówek enel-med
- **konsultacje lekarskie dla dzieci i dorosłych bez skierowań**
- **kompleksowe i dopasowane** do potrzeb klienta pakiety medyczne
- **opiekun biznesowy** klienta
- **programy profilaktyczne** dla pracowników, które pogłębiają świadomość i potrzebę troski o zdrowie
- **portal klienta** do obsługi administracyjnej programu opieki medycznej
- **pakiety indywidualne, rodzinne i partnerskie, dla seniorów**





## Jesteśmy liderem pod względem jakości obsługi

- **punktualność** – przestrzegamy ustalonych godzin wizyt
- **szybki kontakt** z konsultantami call center przez 7 dni w tygodniu
- **telefoniczny dyżur** pielęgniarski 24h na dobę
- **system online i aplikacja** do umawiania i odwoływania wizyt
- **obsługa VIP** dla najbardziej wymagających pacjentów

## Nowoczesne rozwiązania dla pacjenta

### System online i aplikacja mobilna



- **e-wizyty** – konsultacje lekarskie z dowolnego miejsca na świecie
- **potwierdzenie obecności w oddziale** jednym kliknięciem przez aplikację
- **wyniki badań dostępne online**
- **możliwość omówienia wyników** w ramach e-wizyty
- **wszystkie zalecenia lekarskie** dostępne w jednym miejscu
- **umawianie, odwoływanie oraz podgląd** zaplanowanych wizyt
- **lista rezerwowa**, powiadomienia o terminach wizyt, gdy inny pacjent zwolni termin spełniający preferowane kryteria wyszukiwania



- **ranking lekarzy enel-med** na podstawie ocen pacjentów
- **zamawianie recept** na leki stosowane stale
- **wykaz placówek** na terenie całego kraju
- **możliwość synchronizacji z kalendarzem w telefonie**
- **możliwość weryfikacji tożsamości przez mojeID**



**Wygodny sposób korzystania z konsultacji lekarskich** bez wychodzenia z domu lub biura.

- **konsultacja lekarska**
- **interpretacja wyników badań**
- **diagnoza i zalecenia lekarza**
- **e-recepta**
- **e-skierowanie**
- **e-zwolnienie**





## Obsługa klienta

---



### Portal klienta enel-med

- **zgłaszanie osób** do programu opieki medycznej **i ich wyrejestrowanie**
- **zmiany rodzaju pakietu**
- **zmiany danych teleadresowych**
- **raportowanie zmian** wprowadzonych za pośrednictwem portalu, które dotyczą osób objętych opieką medyczną





## Profesjonalna rehabilitacja w całej Polsce

**W enel-med oferujemy profesjonalną rehabilitację pacjentom: z problemami ortopedycznymi i neurologicznymi, ze schorzeniami o charakterze przeciążeniowym i przewlekłym oraz po operacjach i urazach. Kadra doświadczonych fizjoterapeutów dobiera program rehabilitacji i zakres zabiegów do indywidualnych potrzeb pacjenta. Nasi specjaliści codziennie pomagają odzyskać sprawność zarówno dorosłym, jak i dzieciom.**

### WARSZAWA

**Oddział Arkadia al.**

Jana Pawła II 82

**Oddział Atrium**

al. Jana Pawła II 29

**Oddział Blue City**

Al. Jerozolimskie 179

**Oddział Centrum**

al. Solidarności 128

**Oddział Domaniewska**

ul. Domaniewska 49

**Oddział Galeria Młociny**

ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15

**Oddział Galeria Północna**

ul. Światowida 17

**Oddział Homepark Targówek**

ul. Malborska 47

**Oddział Postępu**

ul. Postępu 6

**Oddział Promenada**

ul. Ostrobramska 75c

**Oddział Przyokopowa**

ul. Przyokopowa 31

**Oddział Puławska**

ul. Puławska 326

**Oddział Ursus**

ul. Aleksandra Prystora 8

**Oddział Wilanów**

al. Rzeczypospolitej 14

**Oddział Zacisze**

ul. Gilarska 86c

**Oddział Klif**

Ul. Okopowa 58/72

### GDAŃSK

**Oddział Grunwaldzka**

al. Grunwaldzka 163

### GDYNIA

**Oddział Alfa Plaza**

ul. Stefana Batorego 28/32

### KATOWICE

**Oddział Chorzowska**

ul. Chorzowska 152

**Oddział Ligocka**

ul. Ligocka 103

### KRAKÓW

**Oddział Galeria Krakowska**

ul. Pawia 5

**Oddział Klimeckiego**

ul. Stanisława Klimeckiego 1

**Oddział Wadowicka**

ul. Wadowicka 3a

### ŁÓDŹ

**Oddział Manufaktura**

ul. Drewnowska 58

**Oddział Piłsudskiego**

ul. al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24



---

## **POZNAŃ**

### **Oddział Kupiec Poznański**

pl. Wiosny Ludów 2

### **Oddział Galeria Malta**

ul. Maltańska 1

## **SOCHACZEW**

### **Oddział Sochaczew**

ul. Stefana Żeromskiego 14

## **TARNOWO PODGÓRNE**

### **Oddział Tarnowo Podgórne**

ul. Nowa 54

## **WROCLAW**

### **Oddział Arkady Wrocławskie**

ul. Powstańców Śląskich 2/4

### **Oddział Green2Day ul. Szczytnicka 11**

### **Oddział West Gate**

ul. Lotnicza 12







## Kompleksowa opieka stomatologiczna

**Z naszych usług stomatologicznych** można skorzystać w 20 oddziałach enel-med w Warszawie, Łodzi, Poznaniu, Krakowie, Wrocławiu, Gdańsku i Katowicach. Nasza oferta stomatologiczna jest przeznaczona dla pacjentów zarówno prywatnych, jak i abonamentowych.



implantologia



protetyka



ortodoncja



stomatologia  
estetyczna



stomatologia  
zachowawcza  
i endodoncja



stomatologia  
dziecięca



higiena  
jamy ustnej



chirurgia  
stomatologiczna



periodontologia



leczenie  
dysfunkcji  
narządu żucia



wybielanie  
zębów



pełna diagnostyka  
radiologiczna (RTG)

**W 76 gabinetach** na terenie całego kraju zatrudniamy łącznie **ponad 200 lekarzy stomatologów oraz ponad 140 asystentek i higienistek stomatologicznych**. Aby zapewnić jak najszerszy wachlarz usług, współpracujemy z największymi i najlepszymi laboratoriami protetycznymi i ortodontycznymi. Dysponujemy nowoczesnym sprzętem i wykorzystujemy wyłącznie nowoczesne materiały. Dzięki temu możemy zaoferować naszym pacjentom nie tylko **podstawowy zakres leczenia**, czyli profilaktykę stomatologiczną, leczenie zachowawcze, endodoncję, periodontologię, ale także wysokiej jakości **usługi specjalistyczne**. Wszyscy pacjenci – zarówno dorośli, jak i najmłodsi – mogą skorzystać z leczenia pod narkozą lub w znieczuleniu podtlenkiem azotu. Wciąż dynamicznie rozwijamy naszą sieć gabinetów stomatologicznych na terenie całego kraju i poszerzamy zakres oferowanych świadczeń stomatologicznych.





## Programy profilaktyczne

**Enel-med docenia znaczenie profilaktyki.** Dlatego zalecamy regularną ocenę stanu zdrowia, która pozwala zapobiec licznym chorobom lub łagodzić ich skutki. Oferujemy programy profilaktyczne, które dotyczą najczęściej obecnie pojawiających się problemów zdrowotnych.



### Program 24h dla zdrowia

Program jest przeznaczony przede wszystkim dla osób aktywnych zawodowo, które chcą poznać stan swojego zdrowia bez konieczności odbywania wielu wizyt lekarskich i wykonywania wielu badań w różnych miejscach. W ramach Programu 24h dla zdrowia zapewniamy wstępny, pogłębiony wywiad u lekarza prowadzącego, konsultacje u lekarzy specjalistów oraz wykonujemy kilkadziesiąt badań laboratoryjnych, elektrofizjologicznych i obrazowych. Na podstawie wszystkich wyników badań i opinii lekarz prowadzący dokonuje kompleksowej diagnozy oraz przekazuje zalecenia odnośnie do dalszego postępowania.

Jak ważne jest regularne dbanie o zdrowie, przypomina nam dopiero poważna choroba, która nieoczekiwanie dotyka nas lub naszych bliskich. Nadciśnienie, choroba wieńcowa, cukrzyca czy zawał – na każde z tych schorzeń sami pracujemy przez lata, zapominając o profilaktyce i zdrowym trybie życia. Zdaniem lekarzy specjalistów regularna profilaktyka pomaga zapobiec wielu groźnym chorobom (w tym chorobom cywilizacyjnym), łagodzi ich skutki lub zwiększa szanse ich wyleczenia.







## Szczepienia ochronne

Szczepienia ochronne (obowiązkowe i zalecane) pozwalają uniknąć wielu chorób. Szczepienia to najskuteczniejsza ochrona również przed grypą i jej powikłaniami, a wirus grypy stanowi najczęstszą przyczynę zachorowań w okresie jesienno-zimowym i absencji chorobowych.

**Prowadzimy akcje szczepień ochronnych w siedzibie firmy dla grup powyżej 20 osób.**

## Ogólnopolska sieć enel-med



-  **32** wieloprofilowych oddziałów enel-
-  **6** przychodni przyzakładowych
-  **3** kliniki ortopedii i rehabilitacji enel-sport
-  **1** szpital enel-med

  
ponad  
**1600**  
placówek  
partnerskich

Większość naszych oddziałów mieści się w centrach handlowych z łatwym dojazdem i wygodnymi parkingami.

Szczegółowy wykaz sieci placówek medycznych w całej Polsce znajduje się na stronie [enel.pl/znajdz-placowke/](https://enel.pl/znajdz-placowke/)

